



APPLY FOR OR MANAGE BENEFITS FROM THE COMFORT OF HOME.

YOU DON'T HAVE TO COME TO THE COUNTY ASSISTANCE OFFICE (CAO) TO TAKE ADVANTAGE OF VALUABLE SERVICES OFFERED BY DHS.



pennsylvania
DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

** NOTE: SNAP applications by phone is a time-limited service that was implemented to help serve Pennsylvanians while CAOs are closed due to COVID-19.*

WE'RE ALWAYS AVAILABLE!

ONLINE

Visit www.compass.state.pa.us on a computer or other device

- Apply for Medical Assistance, cash assistance, SNAP, or LIHEAP
- Submit your benefit renewal information
- Review your benefits and case record information
- Report a change in case information

MOBILE APP

Download the free **myCOMPASS PA app** for Apple or Android devices

- Upload verification documents to your case record
- Submit your benefit renewal information
- Review your benefits and case record information
- Report and review changes in case information

PHONE

- Apply for SNAP* or Medical Assistance benefits — Call the Consumer Service Center at 1-866-550-4355
- Get COMPASS technical assistance — Call 1-800-692-7462
- Request a replacement EBT card — Call 1-888-328-7366
- Report a change in information or ask questions about your benefits — Call the Statewide Customer Service Center at 1-877-395-8930 or 215-560-7226 in Philadelphia
- Complete your cash assistance or SNAP interviews with your caseworker

MAIL

Submit your application, verification documents, or renewal packet

- Mail your materials to your local CAO
- Place your materials in the drop-box outside your local CAO

WWW.DHS.PA.GOV • WWW.COMPASS.STATE.PA.US • 1-866-550-4355



SOLICITE O MANEJE SUS BENEFICIOS DESDE LA COMODIDAD DE SU HOGAR.

NO TIENE QUE IR
PERSONALMENTE A LA
OFICINA DE ASISTENCIA
DEL CONDADO (CAO)
PARA APROVECHAR
DE LOS SERVICIOS
VALIOSOS QUE
OFRECE DHS.



pennsylvania
DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

** La habilidad de solicitar SNAP por teléfono es un servicio de corto plazo que fue implementado para ayudar servir a la ciudadanía de Pennsylvania mientras las oficinas de asistencia de los condados están cerradas debido al Covid-19.*

¡NUESTROS SERVICIOS ESTÁN SIEMPRE DISPONIBLES!

EN LÍNEA

Visite www.compass.state.pa.us en una computadora o dispositivo electrónico

- Solicite asistencia médica, ayuda en efectivo, SNAP, o LIHEAP
- Someta su información para renovar sus beneficios
- Revise sus beneficios y la información en su récord
- Reporte cambios en la información de su caso

APP MÓVIL

Descargue el "APP" gratuito **myCOMPASS PA** para su dispositivo Apple o Android

- Suba sus documentos de verificación a su récord electrónico
- Someta su información para renovar sus beneficios
- Revise sus beneficios y la información en su récord
- Reporte y revise cambios en la información de su caso

TELÉFONO

- Solicite beneficios de SNAP* o Asistencia Médica – Llame al Centro de Servicio al Cliente al 1-866-550-4355
- Obtenga asistencia técnica para COMPASS – Llame al 1-800-692-7462
- Solicite un reemplazo de su tarjeta EBT – Llame al 1-888-328-7366
- Reporte cambios en su información o para preguntas sobre sus beneficios – Llame al Centro Estatal de Servicio al Cliente: 1-877-395-8930 o 215-560-7226 en Philadelphia
- Las entrevistas con su manejador de caso para ayuda en efectivo o SNAP también pueden realizarse por teléfono

CORREO

Someta su solicitud, documentos de verificación, o paquete de renovación

- Envíe sus materiales por correo a la CAO local
- Coloque sus materiales en el cajón para depositar sus documentos que se encuentra frente a su CAO local

WWW.DHS.PA.GOV • WWW.COMPASS.STATE.PA.US • 1-866-550-4355